

Информация о платежах банковскими картами

Платежи через интернет банковской картой осуществляются с помощью процессинговых систем WEBPAY, bePaid и Альфа-Банк.

1. WEBPAY предоставляет возможность оплаты картами международных платежных систем VISA и MasterCard (всех типов), а также системы БЕЛКАРТ.

Система электронных платежей WEBPAY соответствует самым строгим требованиям безопасности: передача данных осуществляется по отдельному каналу с применением современных методов шифрования, при этом исключается любая возможность перехвата конфиденциальной информации. Данные передаются в зашифрованном виде и сохраняются исключительно на специализированном сервере системы WEBPAY.

Более подробную информацию о системе электронных платежей WEBPAY вы можете получить на официальном сайте системы, перейдя по [данной ссылке](#).

Платеж производится согласно описанной ниже процедуре: Перейдите на страницу ввода средств, раздел Депозит, в вашем Личном кабинете (для внесения средств вы должны быть идентифицированы, пройдя процедуру верификации. В верхнем списке выберите торговый аккаунт, баланс которого вы желаете пополнить и платежную систему WebPay. В строке под графой «СУММА» введите желаемую сумму пополнений баланса. Нажмите кнопку «Отправить».

После нажатия кнопки «Отправить» вы попадете на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы WEBPAY. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить». Трехзначный код безопасности (CVV/CVC) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки.

Обращаем ваше внимание: после совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранить полученные карт-чеки (подтверждение об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

2. bePaid принимает платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.

Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL/TLS).

Платеж производится согласно описанной ниже процедуре: Перейдите на страницу ввода средств, раздел Депозит, в вашем Личном кабинете (для внесения средств вы должны быть идентифицированы, пройдя процедуру верификации. В верхнем списке выберите торговый

аккаунт, баланс которого вы желаете пополнить и платежную систему bePaid. В строке под графой «СУММА» введите желаемую сумму пополнений баланса. Нажмите кнопку «Отправить».

После нажатия кнопки «Отправить» вы попадете на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы bePaid. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить». Трёхзначный код безопасности (CVV/CVC) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки.

Обращаем ваше внимание: после совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранить полученные карт-чеки (подтверждение об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

3. Информация о платежах банковскими картами через ЗАО «Альфа-Банк»

К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, Maestro, платежной системы Белкарт.

Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Платеж производится согласно описанной ниже процедуре: Перейдите на страницу ввода средств, раздел Депозит, в вашем Личном кабинете (для внесения средств вы должны быть идентифицированы, пройдя процедуру верификации. В верхнем списке выберите торговый аккаунт, баланс которого вы желаете пополнить и платежную систему Альфа-Банк. В строке под графой «СУММА» введите желаемую сумму пополнений баланса. Нажмите кнопку «Отправить».

После нажатия кнопки «Отправить» вы попадете на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы Альфа-Банк. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить». Трёхзначный код безопасности (CVV/CVC) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки.

Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек Белкарт, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

Предоставляемая вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

Условия возврата или отказа от услуги

Возврат денежных средств осуществляется непосредственно на карту, с которой была произведена оплата.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Распоряжение на возврат маржинального обеспечения» и отправить его по электронному адресу finance@forexby.com.

Порядок возврата регулируется правилами, указанными в документе «Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и иных регламентирующих документах.

В случае необходимости оформления возврата денежных средств обратитесь по телефону +375 29 757-70-70 либо напишите на почту info@forexby.com.

